

ログインに失敗するとき

サポート通信へのログインに失敗するときは、以下をご確認ください。

1.正しいカスタマIDを入力されていますか？

半角の数字のみ有効です。全角で入力しないでください。

会社名やメールアドレスなどカスタマID以外のものでログインはできません。

2.『ユーザー名〇〇〇〇のパスワードが間違っています。』とメッセージが表示される時。

ユーザー登録名は正しいですが、パスワードが違います。ユーザー名とパスワードは同じ数字です。

3.『ユーザー名が無効です。』とメッセージが表示される時。

ユーザー名、もしくはユーザー名とパスワードの両方が違う可能性があります。?の内容をご確認いただき、正しい入力をしているにもかかわらずログインできない場合はお手数ですがサポートセンターまでお電話ください。(0120-840-822)